**I. BỒI THƯỜNG CON NGƯỜI**

**+** Kết nối đa kênh : hồ sơ nộp trực tiếp. Công cụ App mobile, phần mềm cho cơ sở y tế (BLVP).

+ Mô hình quản lý bồi thường tập trung, phân tán, bồi thường hộ.

**1. Các thông tin quản lý chung:**

+ Danh mục cơ sở y tế, nhà thuốc.

+ Danh mục các loại bệnh chuẩn ICD. / bệnh đặc biệt / bệnh hiểm nghèo.

+ Danh mục nguyên nhân tổn thất, hình thức điều trị.

+ Danh mục các nghiệp vụ sản phẩm bảo hiểm.

+ Danh mục bộ mã các quyền lợi, gói quyền lợi.

+ Danh mục nguyên nhân từ chối/giảm trừ bồi thường.

+ Quản lý các tham số ràng buộc của tiến trình tiếp nhận, giải quyết bồi thường.

**2. Quản lý hợp đồng bảo hiểm con người bao gồm**

1. Quản lý thông tin khách hàng tham gia bảo hiểm.

2. Quản lý cấu hình hợp đồng bảo hiểm.

3. Quản lý chi tiết quyền lợi, GCN bảo hiểm.

4. Quản lý SDBS, hủy hợp đồng, tăng giảm số lượng, thay đổi quyền lợi bảo hiểm.

5. Quản lý cấu hình gửi email theo hợp đồng.

**3. Tiếp nhận bồi thường**

+ Tự động phân công cán bộ tiếp nhận (kênh app mobile và BLVP)

+ Tra cứu thông tin khách hàng, lịch sử tổn thất đã sử dụng.

+ Tra cứu thông tin hợp đồng, quyền lợi theo GCN.

+ Quản lý hồ sơ bệnh án, khám chữa bệnh, chứng từ bồi thường.

+ Quản lý nhiều lần khám / hồ sơ bồi thường (với hồ sơ trực tiếp, mobile)

+ Quản lý nhiều chuyên khoa / lần khám (với BLVP)

+ Yêu cầu / bổ sung hồ sơ trực tuyến, hỗ trợ đặt lịch khám chữa cho BLVP.

+ Chuyển hồ sơ tiếp nhận sang bộ phận tính toán bồi thường.

**4. Tính toán bồi thường**

+ Tiếp nhận xử lý bồi thường: tự động phân công bồi thường viên theo đơn vị / nghiệp vụ xử lý hoặc do nội bộ phân công / lịch trực.

+ Tính toán bồi thường / bảo lãnh dựa theo quyền lợi thực tế , quyền lợi còn lại.

+ Xin ý kiến y khoa (option cho các case khó).

+ Quản lý phân cấp bảo lãnh / bồi thường, quy trình phê duyệt phương án bảo lãnh / phê duyệt phương án bồi thường.

+ Chuyển thanh toán cho CSYT / khách hàng khi phương án được duyệt.

**5. Thanh toán bồi thường**

**+** Quản lý công nợ với các công ty bảo hiểm (đối với cty TPA)   
+ Quản lý công nợ ,thời hạn thanh toán với cơ sở y tế / khách hàng.

+ Quản lý quy trình đề xuất thanh toán bồi thường.

+ Phê duyệt thanh toán bồi thường.

+ Kết nối với ngân hàng, thực hiện chi trả bồi thường online.

**6. Truy vấn thông tin bồi thường**

+ Cung cấp landingpage truy vấn, app mobile dành cho khách hàng theo dõi tiến trình giải quyết bồi thường , bổ sung hình ảnh tài liệu online

+ Kết nối với Tổng đài tiếp nhận các thông báo tổn thất qua tổng đài, hiển thị các thông tin quá trình giải quyết bồi thường, thực hiện chăm sóc trong quá trình xử lý và sau bồi thường cho khách hàng.

**7.** **Các chức năng, tiện ích khác :**

+ Báo cáo thống kê.  
+ Dashboard biểu đồ.  
+ Email nhắc việc cán bộ / lãnh đạo, email nhắc khách hàng.